

POLITYKA PRYWATNOŚCI SYSTEMU SLS

1. Wstęp

W związku z ciągłym rozwojem technologii, ES-SYSTEM dostarcza coraz bardziej zaawansowane rozwiązania, pozwalające na wykorzystanie nowych funkcjonalności do zarządzania systemami oświetleniowymi.

ES-SYSTEM szanuje prywatność Użytkowników i Operatorów, dlatego w tym zakresie (dalej jako „**Polityka prywatności**”), reguluje zakres, cele i sposoby przetwarzania danych osobowych Użytkowników (lub Operatorów) (dalej jako „**Dane osobowe**”) przez ES-SYSTEM w związku ze świadczeniem usług w ramach Systemu SLS. Prosimy o uważne zapoznanie się z Polityką prywatności, która określa warunki gromadzenia i przetwarzania przez ES-SYSTEM danych, przekazywania ich innym podmiotom.

Ilekcroć w tekście Polityki prywatności mowa o ES-SYSTEM, należy przez to rozumieć wszystkie spółki Grupy Kapitałowej ES-SYSTEM w zakresie w jakim są one wspólnie Współadministratorem Danych osobowych (o czym szczegółowo w pkt. 2 poniżej).

2. Administratorzy – Dane kontaktowe

Administratorem danych osobowych Użytkowników i Operatorów są wspólnie spółki Grupy Kapitałowej ES-SYSTEM tj. ES-SYSTEM spółka akcyjna z siedzibą w Krakowie, ES-SYSTEM Wilkasy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wilkasach, ES-SYSTEM Projekty spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ES-SYSTEM NT spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, związane porozumieniem o współadministracji (dalej jako „**Współadministratorzy**”). Wyciąg z przedmiotowego porozumienia został opublikowany na stronie www.essystem.pl oraz www.wilkasy.essystem.pl. To te podmioty ustalają cele i sposoby przetwarzania danych osobowych Pracownika.

Współadministratorzy wyznaczyli następujący punkt kontaktowy dla osób, których dane dotyczą: ES-SYSTEM S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Przemysłowa 2, 30-701 Kraków, adres mailowy: inspektorod@essystem.pl

Współadministratorzy celem bieżącego monitorowania prawidłowego przestrzegania zasad ochrony Danych osobowych powołali Inspektora Danych Osobowych. Możesz się z nim skontaktować elektronicznie wysyłając wiadomość na adres jak powyżej.

3. Zakres i cel przetwarzania Danych osobowych

Dane osobowe Użytkowników i Operatorów są przetwarzane są w zakresie i w celach przewidzianych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa (związanych ze świadczeniem usług w ramach Systemu SLS i wiążącymi się z nimi potrzebami marketingowymi ES-SYSTEM), a w szczególności w zgodzie z obowiązującym po dniu 25 maja 2018 r. i wejście w życie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „**RODO**”), ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i wszelkimi ustawami dotyczącymi tej materii które ją zastąpią i zostaną w przyszłości uchwalone, ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne (dalej jako „**Prawo telekomunikacyjne**”), ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz aktami wykonawczymi wydanymi na ich podstawie.

Brak przewidzenia w Polityce prywatności jakichkolwiek uprawnień przewidzianych przez wyżej wymienione powszechnie obowiązujące przepisy prawa (jeżeli dot. to uprawnienia przyznanego bezwzględnie obowiązującym przepisem prawa), nie może być pochytywane za odbieranie przez ES-SYSTEM tych uprawnień Użytkownikom oraz Operatorom. Użytkownik i Operator ma prawo wykonywać wszelkie te uprawnienia w zakresie przewidzianym przepisami prawa.

4. Gromadzone Dane osobowe

System SLS (w szczególności Aplikacja), gromadzi następujące Dane osobowe (których to ES-SYSTEM jest administratorem):

- 1) **Dane kontaktowe Użytkownika lub Operatora:**
 - Imię;
 - Nazwisko;
 - adres e-mail;
 - numer telefonu.
- 2) **Dane dot. działalności gospodarczej Użytkownika**, niezbędne do celów rozliczenia usługi, np. firma, numer NIP.

5. Podstawy i cele przetwarzania Danych osobowych

Przetwarzanie Danych osobowych przez ES-SYSTEM może być oparte na następujących podstawach:

- 1) **zawarcie i wykonanie Umowy na korzystanie z Systemu SLS**, np. dane kontaktowe Użytkownika, których podanie jest zawsze dobrowolne, ale niezbędne w celu zawarcia i realizacji Umowy; dane odnośnie szczegółów świadczonych usług w celu ich rozliczenia;
- 2) **wyrażona zgoda**: np. dane podane przy rejestracji w Systemie SLS celem odbierania przez Użytkownika treści o charakterze marketingowym;
- 3) **prawnie uzasadnione interesy ES-SYSTEM** np. dane kontaktowe przetwarzane dla celów marketingu bezpośredniego ES-SYSTEM w związku z zawartą Umową na korzystanie z Systemu SLS, dane kontaktowe Operatora lub innych osób związanych z Użytkownikiem przekazywane przez Użytkownika w celu wykonania Umowy; dane do naliczania opłat lub dane przetwarzane w celu wykrywania i zapobiegania nadużyciom w Systemie SLS i Aplikacji;
- 4) przypadki gdy przetwarzanie określonej kategorii danych jest **obowiązkiem nakładanym przez przepisy prawa**.

W przypadku braku podania danych przewidzianych w pkt 1), nie będzie możliwe zawarcie lub wykonanie Umowy na korzystanie z Systemu SLS.

6. Prawa Użytkowników i Operatorów

Zgodnie z przepisami RODO oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne, w zależności od statusu prawnego i podstawy na jakiej przetwarzamy Twoje Dane osobowe, przysługuje Ci:

- 1) **prawo do wyrażenia oraz cofnięcia zgód na:**
 - przetwarzanie danych kontaktowych, tj. numeru telefonu i adresu e-mail w celu otrzymywania komunikacji marketingowej drogą elektroniczną lub w drodze wiadomości tekstowej typu sms;
 - przetwarzanie danych kontaktowych tj. adresu e-mail i dotyczących działalności gospodarczej w celu przesyłania przez ES-SYSTEM faktur w formie elektronicznej;
 - przetwarzanie danych kontaktowych tj. adresu e-mail lub numeru telefonu w celu przesyłania zawiadomień lub potwierdzeń dotyczących zmiany warunków Umowy w formie elektronicznej (jeżeli taki został ustalony system zawiadomień).

Możesz wyrazić albo cofnąć zgodę, za pośrednictwem wiadomości e-mail lub listownie.

- 2) **prawo do wniesienia** uzasadnionego sprzeciwu dotyczącego przetwarzania Danych osobowych np.:
 - w zakresie przetwarzania Danych osobowych Użytkownika w celu marketingu bezpośredniego;
 - w ramach prawnie uzasadnionych interesów ES-SYSTEM, z przyczyn związanych z szczególną sytuacją;

- 3) **prawo dostępu do Danych osobowych**, w tym uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu, także w formie elektronicznej;
- 4) **prawo do sprostowania Danych osobowych**, jeśli Dane osobowe znajdujące się w posiadaniu ES-SYSTEM są nieprawidłowe;
- 5) **prawo do usunięcia Danych osobowych**, jeśli Dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, a ES-SYSTEM nie ma podstaw do ich przetwarzania, np. na podstawie zgody albo realizacji obowiązku prawnego, bądź;
- 6) **prawo do przenoszenia Danych osobowych**, udostępnionych ES-SYSTEM w formacie do odczytu maszynowego (gdyby miało zastosowanie zgodnie z art. 20 RODO);
- 7) **prawo ograniczenia przetwarzania Danych osobowych** w następujących przypadkach (przy składaniu żądania należy wskazać jeden z poniższych przypadków):
 - jeśli są zastrzeżenia co do prawidłowości danych;
 - jeśli uważasz, że nie powinniśmy przetwarzać Danych osobowych, ale jednocześnie osoba której dane dotyczą sprzeciwia się ich usunięciu;
 - jeśli takie Dane osobowe nie są już potrzebne ES-SYSTEM, natomiast osoba której dane dotyczą potrzebuje ich w związku z dochodzeniem roszczeń;
 - jeśli wyrażono sprzeciw wobec przetwarzania Danych osobowych, a obowiązkiem ES-SYSTEM jest sprawdzenie, czy powinniśmy je dalej przetwarzać.

Ze swoich uprawnień możesz skorzystać poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub elektronicznej. W celu realizacji żądania, jesteśmy uprawnieni do weryfikacji Twojej tożsamości, aby dane nie trafiły do żadnych nieuprawnionych osób.

ES-SYSTEM w terminie miesiąca od otrzymania dyspozycji – udzieli Ci informacji o działaniach podjętych w związku ze złożonym żądaniem. W razie potrzeby termin realizacji złożonego żądania może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę zgłoszonych żądań.

Jeżeli żądanie okazałoby się ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój nagminny charakter, ES-SYSTEM może zażądać uzasadnionej opłaty za realizację wniosku albo odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

7. Udostępnianie danych innym podmiotom

Dane Użytkownika udostępniane są następującym podmiotom (odbiorcom lub podmiotom przetwarzającym):

- 1) dostawcom usług niezbędnych do świadczenia usług wchodzących w skład Systemu SLS – np. dostawców usług chmurowych, informatycznych, w celu prawidłowego działania systemu;
- 2) usługodawcom świadczącym usługi serwisowe, jeżeli takie są świadczone w ramach Systemu SLS, w celu prowadzenia obsługi serwisowej;
- 3) podmiotom świadczącym usługi szybkich płatności elektronicznych, celem prowadzenia rozliczeń;
- 4) innym podmiotom trzecim w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa w celach związanych ze świadczeniem usług ES-SYSTEM;
- 5) podmioty uprawnionym na podstawie przepisów prawa (w tym organom państwowym).

8. Jak długo przechowujemy Dane osobowe?

Dane osobowe przechowywane są nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji celów, dla których je zgromadzono, chyba że obowiązujące przepisy prawa wymagają od ES-SYSTEM ich dłuższego przechowywania. Okresy przechowywania mogą jednak różnić się w zależności od celu przetwarzania. W szczególności:

- w celu ustalenia należności za usługi lub dochodzenia ewentualnych roszczeń, przechowujemy Dane osobowe Użytkownika przez 12 miesięcy od ich pozyskania, a w braku zapłaty lub

zgłaszania zastrzeżeń co do usług - przez okres niezbędny do rozstrzygnięcia ewentualnego sporu lub dochodzenia roszczenia;

- Dane osobowe Operatora nie będącego Użytkownikiem – do momentu dezaktywacji jego Konta, chyba że jest inna podstawa ich przetwarzania;
- Dane osobowe zebrane w związku z korzystaniem z Aplikacji przetwarzamy do 12 miesięcy po ich pozyskaniu;
- maksymalny okres przechowywania Danych osobowych Użytkownika w celach rozliczeniowych wynosi 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku związany ze świadczoną usługą (wiąże się to z upływem okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej).

Po upływie okresów przechowywania Dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane.

9. Wykorzystanie ciasteczek ("cookies") i danych eksploatacyjnych

System SLS operujący w sieci Internet pod adresem <https://sls.essystem.pl/> wykorzystuje ciasteczka („cookies”). Identyfikują one używaną przez Użytkownika oraz Operatora przeglądarkę oraz usprawniają działanie Systemu SLS. Ciasteczka nie zawierają żadnych Danych osobowych.

W ustawieniach przeglądarki można wybrać opcję odrzucania plików cookies, jednak niektóre funkcje Systemu SLS mogą wtedy nie działać poprawnie. Za pomocą ustawień przeglądarki możesz akceptować lub odrzucać nowe pliki cookies oraz usuwać już istniejące. Możliwe jest również ustawienie przeglądarki tak, aby powiadamiała Cię o każdym umieszczeniu nowych plików cookies na Twoim komputerze lub innym urządzeniu. Bardziej szczegółowe informacje na temat sposobu zarządzania plikami cookies można znaleźć korzystając z funkcji pomocy, dostępnej w wykorzystywanej przeglądarce internetowej.

Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych eksploatacyjnych, o których mowa w art. 18 ust. 5 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także przyjmuje do wiadomości, iż w trakcie korzystania z Aplikacji na Sprzęcie Użytkownika mogą być instalowane pliki umożliwiające ES-SYSTEM zapewnienie wyższej jakości świadczonych Usług, w szczególności pliki typu Cookie o których mowa powyżej.

10. Środki bezpieczeństwa

ES-SYSTEM wdraża wszelkie niezbędne procedury przepisane prawem dla zachowania bezpieczeństwa Danych osobowych. W szczególności ES-SYSTEM wprowadził i stosuje wysoki poziom bezpieczeństwa danych w systemie informatycznym, a także przygotowuje i wdraża odpowiednie procedury i instrukcje wewnętrzne. Wszyscy pracownicy ES-SYSTEM mający dostęp do Danych osobowych zostali zaznajomieni z regulacjami odnoszącymi się do problematyki ochrony Danych osobowych. System informatyczny wyposażony jest w odpowiednie zabezpieczenia uniemożliwiające dostęp do niego osobom nieupoważnionym.

11. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Podmiotom, których Dane osobowe są przetwarzane przez ES-SYSTEM służy prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, zgodnie z rozdziałem VIII RODO: Środki ochrony prawnej, odpowiedzialność i sankcje.

12. Zmiany polityki prywatności

ES-SYSTEM zastrzega sobie prawo zmiany powyższej polityki prywatności (w szczególności w wypadku zmian aktów prawnych regulujących kwestie dot. szeroko pojętej ochrony Danych osobowych, jak również w wypadku zmian funkcjonalności Systemu SLS) poprzez opublikowanie nowej polityki prywatności w Systemie SLS.